

第11回 物流KPIとKGIの管理手法基礎講座アンケート

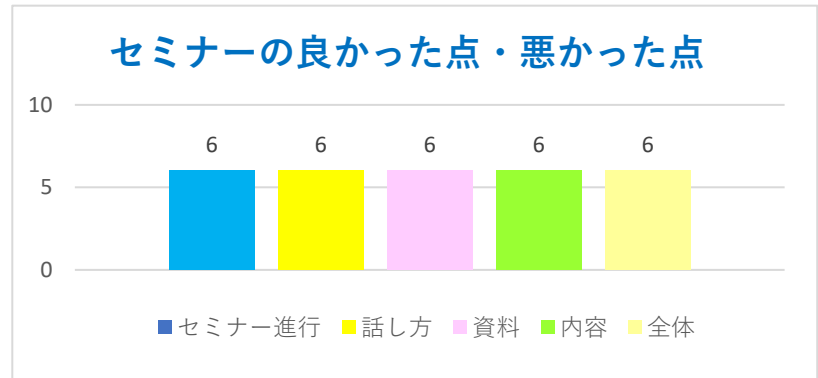
Q1. 運送・物流現場のお仕事で現在、どんなことで「困ったり、悩んだり」していますか？

- ① 従業員不足（倉庫内作業者）
- ② 設備の老朽化、職場の環境（暑さ対策）
- ③ 賃金を上げること
- ④ 品質向上
- ⑤ 人材育成
- ⑥ 人手不足
- ⑦ 生産性向上に向けた取り組み



Q2. 今回のセミナーで良かった点、悪かった点を6段階で評価して下さい。

① セミナー進行	6
② 講師の話し方	6
③ 講座の配布資料	6
④ 講義の内容	6
⑤ 全体評価	6



Q3. 今回のセミナーで良かった点、悪かった点を6段階で評価して下さい。

- ① 「物流現場のあいさつと笑顔の効果」
- ② 「報連相（ほうれんそう）の仕方」
- ③ 「社員間のコミュニケーション」
- ⑨ 「物流現場の効率化」
- ⑩ 「物流コストの削減方法」



Q4. 今回のセミナーの全体的な感想やご意見

- ① KPIで数字で管理すること
- ② 今までは業務効率をあまり考えられず、漠然と働いていたところがありました。
- ③ 今後の指導・育成するにあたって参考になった。
- ④ まずは、自身の改善に対する意識を考えて業務に活かしたいと思っています。
- ⑤ 今回初めて話を聞きましたがとてもわかりやすかったです。
- ⑥ ハラスメントの問題もありコミュニケーションが不足しがちになっている中でも、やはりコミュニケーションを取りコスト削減についても学びたいと思います。

