

第11回 物流コスト分析のやり方初級者講座

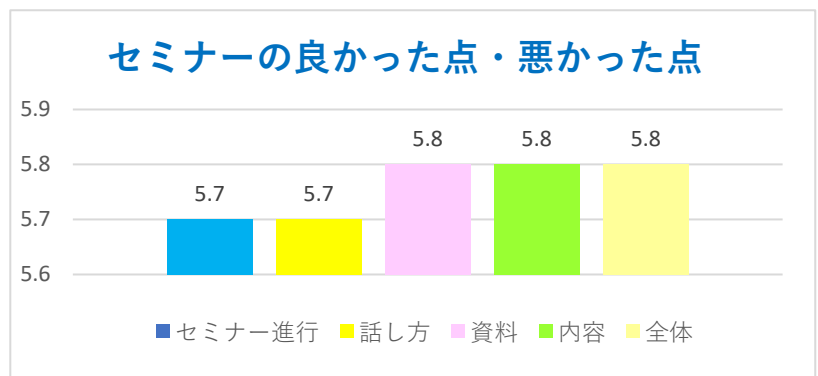
Q1. 運送・物流現場のお仕事で現在、どんなことで「困ったり、悩んだり」していますか？

- ① 環境の変化
- ② 異動や案件が変わり、覚えることや人間関係の変化
- ③ 人員の確保
- ④ 人員のレベルアップ
- ⑤ 人件費の高騰
- ⑥ 業量と日中管理者の人数が合っていない
- ⑦ 車両・人材
- ⑧ 情報共有（お客様・複数部門 多くの情報があふれている）
- ⑨ 人員配置（適した人、希望の時間帯）
- ⑩ 従業員さんたちのモチベーションの上げ方であったり、意識向上してもらうために必要なことが多すぎる
- ⑪ 業務量に対して時間の少なさ
- ⑫ 人手不足、車両不足
- ⑬ 従業員さんの能力を上げること（教育・指導）
- ⑭ 人が足りない（2, 3人休みになると、会社の場所的に人が集められない）
- ⑮ 免許（中型）以上の人が少ない
- ⑯ 1つの仕事に偏っている
- ⑰ 新規顧客開拓におけるネットワークの構築
- ⑱ 生産性向上の為に社員・パートの意識向上
- ⑲ 売上向上に向けての意識向上
- ⑳ 残業が多い
- ㉑ ドライバーさんが当日休んだりすると、休みの日などに電話が来て休日出勤をさせられる。



Q2. 今回のセミナーで良かった点、悪かった点を6段階で評価して下さい。

① セミナー進行	5.7
② 講師の話し方	5.7
③ 講座の配布資料	5.8
④ 講義の内容	5.8
⑤ 全体評価	5.8



Q3.今後開催して欲しいセミナーのテーマなどございましたら番号に○をつけて下さい。

- ①「物流現場のあいさつと笑顔の効果」
- ②「報連相の仕方」
- ③「社員間コミュニケーション」
- ④「運送・物流現場環境改善方法（5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）など」
- ⑦「新人採用の方法と人材育成」
- ⑧「中途採用者の教育方法」
- ⑨「物流現場の効率化」
- ⑪「現場リーダーの選出と育成方法」



Q4.今回のセミナーの全体的な感想やご意見

①まずこのセミナーの話を受けた時、数字かぁー・・・と思いましたが受けて本当に良かったと感じました。数字に苦手意識があり、逃げていた部分もありましたが、これに向き合い考えていこうと決意しました。セミナーの内容以外にも話し方、トーン、話す目線などとてもすばらしいと感じました。本日は、ありがとうございました。



②すでに自身で行っている部分もあります。現職につく前に受けていれば良かったと思います。時間の都合もありますが説明が早すぎるかなと思いました。（じっくり聞きたい箇所もあるので）

③数字を意識しようと思っていましたが、何を見て、何を分析するべきかわからないでいました。今回のセミナーで初めに何を見ていけばよいか学ぶことができました。明日以降さらに数字を意識して、質問攻めで上司を困らせたいと思います。部下や後輩にも効果的な説明ができるよう訓練していきます。

④本日の講座で数字がいかに大切なのかという事を学びました。今まで、現場での作業の際に上司、部下に対して抽象的なことであったり、指示を出してきた中で、数字を使って伝えることがありませんでした。今後は、明確な数字を上司に報告、部下の教育、指導をしていこうと思いました。本日はありがとうございました。

⑤常に粗利を追って今の会社がどんな状況なのかを見て、様々なコストを削減していかないといけない。今の自分のセンターを考えると、派遣やセンター自体のコストがあるので、そこについてコストを調べて削減していこうと思った。

⑥本日はありがとうございました。セミナーを受講して数字に基づいた仕事をしていくことの大切さを学びました。会社の課題点や現場の改善点に気づいても上手く伝わらなかったり、何が必要なのか分からないことが多く。データに基づいた解決につながっていないと気づきました。まずは、会社の売上、利益など今日学んだ数字を1つ1つ学んでいくところから始めていきます。

⑦今年からリーダーに昇格し、私達が自らやらなければならないことがあると講習を通して改めて知ることができた。清水講師が数字で伝えると言う事を一番大事ともうしていたので、現場でドライバーさんなどに伝える際は、数字で明確に教えていければおおと思う。人手不足の物流会社は多いと思うので、どれだけのコスト削減をして人員を減らせないかを考えていけるようにしたい。