

## 第11回 運送・物流現場の失敗に学ぶ！現場改善講座

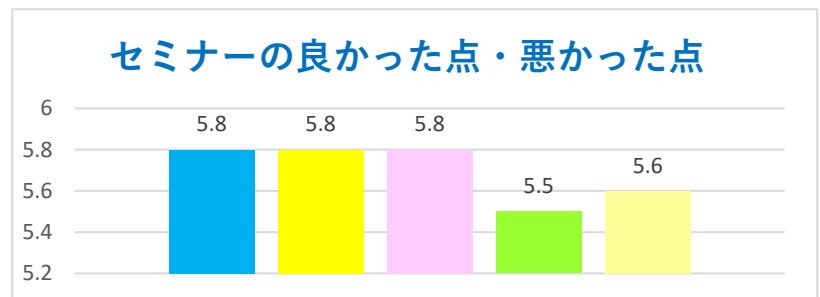
Q1.運送・物流現場のお仕事で現在、どんなことで「困ったり、悩んだり」していますか？

- ①誤出荷が多い。現場の作業環境。情報が回るのが遅い。
- ②なかなか利益や生産性が向上しない。
- ③物量が安定しない。予想がしにくい。お客様との連携がうまくいかない。
- ④部下との接し方が近すぎて、仕事中部下のメリハリが崩れてしまう。
- ⑤タイムスケジュールを管理ができていない。計画的に動くのが苦手。
- ⑥モチベーションが横ばい
- ⑦ミスがあった時、スタッフにどのように説明して改善していくのか
- ⑧スタッフのモチベーションの上げ方
- ⑨生産性の上げ方
- ⑩物流現場の個々の生産性のはかり方
- ⑪モチベーションが低い（時代？環境？）。人が育たない
- ⑫生産性が可視化できない
- ⑬物流量に増減があるので作業量が変わりやすい。無駄な会議がある
- ⑬庫内に荷物が入りきらない。予定通りに作業が進んでいかない
- ⑭他部署からのモノが間違いが多い
- ⑮導線が悪い。5Sがきちんとされていない
- ⑯人手が不足している。従業員が高齢。1Fチルド庫のお客様が入らない
- ⑰現場での同じミスが中々減らない。小さなミスが多い。
- ⑱ハウレンソウなどかくじなものにしたい。情報が行き届かない
- ⑲仕事の負担が偏っている（人によって）
- ⑳現場の覇気がない。気遣いができない人が多い。
- ㉑現場間の見えない壁
- ㉒時間に対して、物量が多く時間内で終わらない
- ㉓現場に時間壁がある。



Q2.今回のセミナーで良かった点、悪かった点を6段階で評価して下さい。

①セミナー進行	5.8
②講師の話し方	5.8
③講座の配布資料	5.8
④講義の内容	5.5
⑤全体評価	5.6



**Q3.今後開催して欲しいセミナーのテーマなどございましたら番号に○をつけて下さい。**

- ②報連相（ほうれんそう）の仕方
- ③社員間コミュニケーション
- ④運送・物流現場環境改善方法（5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）など
- ⑦新人採用の方法と人財育成
- ⑧中途採用者の教育方法
- ⑨物流現場の効率化
- ⑩物流コスト削減の方法
- ⑪現場リーダー選出と育成方法



**Q4.今回のセミナーの全体的な感想やご意見**

- ①失敗は恐れることはなく、次につなげるためのチャンスととらえることなど感じられました。実際現場の作業員たちはミスをするにおびえながら作業を行っていると思いますので、そうでないことを伝えていきたいと思います。



とても共感しました。失敗は宝と言っていたように逃げるのではなくそこから学ぶことの方が多くことにも気づきました。

仕事だけでなく生きていく上でのとてもいいセミナーになりました。

- ③今まで行っていた改善の言語化ができたことが良かった。  
今、私達の職場はミスを報告しやすい環境であると思うので、今後も維持していきたい。
- ④本当にタメになりました！特に49ページの普段から失敗に備えよう！という考え方は、目からウロコでミスのバックアップを用意しておけばミス足りないという考えは来事に大事にしまっておきます！
- ⑤エラーが起きた時に、ミスした人に対し、その内容を伝えただけで終わっていたが、もう少しコミュニケーションを取っていこうと思いました。  
パートさんの状態を知ることで割り振るアクティビティなど次の行動に移せるので雑談も交えなかが、うまくやっていこうと思います。
- ⑥自分の事を見つめ直す。過信しない。ミスをラッキーと思い、仕事手順を見直す  
ミスの共有。報告しやすい環境
- ⑦以前に聞いたつもり、覚えたつもりの内容を再認識できました。  
基本的なことは、学んで終わる事ではなく、立ち返る事だという事をあらためて学びました。ありがとうございました。
- ⑧自分の部下が起こしたこと失敗は都度報告してもらっていますが、共有とはなっていないので、雑談などとして、固い会議などにはせず

魁瀬田らと思います。

- ⑨ 今回の講義を聞いて、自分のセンターももっとミスを出しやすくする環境作りをしようと思った。また、ミスに対して、怒ったり、追及するのではなく、仕組みに問題がなかったか、伝え方は工夫できなかったかを考えることが大切であると感じた。物流業界の品質＝人の質のUPだと思うので、人質UPのために改善してゆきたいと思いました！
- ⑩ 失敗から学べることが多いと思いました。私一人で現場のことを決めるのではなく、皆と一っしょに固くならず話せる場を設けようと思います。
- ⑪ 失敗は悪いことではない！というのが私の中で印象に残りました。  
どこか完璧を求めてしまう自分にとって、絶対に失敗してはいけないという圧を日々戦っているなど気が付きました。今まで（まだ入社して2年ですが）大きな失敗はなかったので、今後何か失敗をしても、自分への勉強だと思えるようになりたいです。とても興味深かったです。ありがとうございました。
- ⑫ 自分が行ってきたことを振り返り、こんなことがあったと思い出しました。  
本当に自分を見直すきっかけになりました。  
評価は6ではなく10にしたいです。今日は、本当に3時間、物流としての失敗に学ぶ講座をしていただきありがとうございました。  
勉強になりました。